

Informasjon om hvordan søke erstatning digitalt

Vi ber deg fylle ut alle trinnene i skjemaet nøye. Felt merket med stjerne * må fylles ut. Noen felt har en forklarende tekst. Denne bør du lese før du fyller ut feltet.

Det er ikke nødvendig at du skriver langt og detaljert i skjemaet. Vi ber deg skrive kort og presist. Det gjør det lettere for oss å forstå saken din.

Vi vil innhente all nødvendig informasjon fra behandlingsstedet der du mener skaden skjedde. Det kan også være aktuelt å innhente opplysninger fra andre relevante behandlingssteder.

Hvem kan bruke digital søknad om erstatning?

Alle som har elektronisk ID kan bruke digital søknad om erstatning, med unntak i saker hvor pasienten er mellom 16 og 18 år.

Samtykke og fullmakt

For at vi skal kunne registrere og behandle personopplysninger må vi ha samtykke fra erstatningssøker. En måte vi får dette på er at erstatningssøkeren selv logger seg inn og sender oss digital søknad om erstatning. NPE har hjemmel i pasientskadeloven § 10 a til å innhente taushetsbelagte opplysninger som er nødvendige for utredningen av erstatningssaken. Hvis NPE trenger opplysninger som ikke er omfattet av lovhjemmelen, vil NPE kontakte erstatningssøker for å få en egen fullmakt til å innhente slike opplysninger.

Ønsker en erstatningssøker at en annen skal representere han, trenger vi en fullmakt som bekrefter dette.

Nedenfor følger en forklaring på forskjellige situasjoner, hvor det ikke er erstatningssøker selv som sender inn søknaden.

Pasienten er mindreårig

Er pasienten under 16 år vil foreldrene, som har foreldreansvar, være verge for barnet. De kan da søke erstatning på vegne av pasienten og sende inn digital søknad om erstatning med digital signatur.

Dersom foreldrene ikke har foreldreansvar, vil det være oppnevnt annen verge.
Vi må da ha bekreftelse på at den som melder saken er oppnevnt som verge for
barnet. Vergeattest kan lastes opp som vedlegg til det digitale skjemaet.

Pasient mellom 16 og 18 år

Er pasienten mellom 16 og 18 år må pasienten, i tillegg til foreldre eller verge, undertegne søknaden. Da kan ikke digital signatur benyttes. Utfylt skjema må skrives ut, signeres for hånd (av en foresatt og pasienten) og sendes til oss. Hvis skjemaet ikke er signert korrekt, vil vi sende skjemaet i retur. Vi kan ikke starte behandlingen av søknaden før vi har de riktige underskriftene.

Erstatningssøkeren ønsker å bruke fullmektig

Erstatningssøkeren må skrive under på en fullmakt som gir en annen person rett til å føre saken hos oss. Dette kan for eksempel være familie, venner eller pasient- og brukerombud. Fullmektig kan da sende inn digital søknad om erstatning med digital signatur. I tillegg til fullmakten må vi ha kopi av gyldig legitimasjon fra erstatningssøkeren som pass, førerkort eller bankkort med personnummer. Dette er for å sikre at det er erstatningssøkeren som har skrevet under fullmakten. Både underskrevet fullmakt og kopi av gyldig legitimasjon lastes opp som vedlegg til det digitale skjemaet.

Erstatningssøkeren ønsker å bruke advokat

Advokaten kan sende inn det digitale skjemaet med digital signatur. Erstatningssøkeren trenger ikke å gi egen fullmakt fordi advokaten har fullmakt til å representere erstatningssøker i kraft av sin tittel.

Erstatningssøkeren kan ikke selv fylle ut den digitale søknaden

Noen ganger er det slik at pasienten rent fysisk ikke har mulighet til å fylle ut og sende inn digital søknad om erstatning, for eksempel ved lammelser, amputasjoner, etter slag eller lignende.

I slike saker må vi få en formell legeerklæring, helst fra behandlingssted eller fastlege, som beskriver situasjonen og hvorfor pasienten selv ikke kan sende inn digitalt skjema. I legeerklæringen må det fremkomme hvem som skal representere pasienten i saken. Denne personen kan da sende inn digitalt skjema med digital signatur. Legeerklæringen må lastes opp som vedlegg til det digitale skjemaet.

Pasienten har ikke evner til å gi samtykke

Noen ganger er det slik at pasienten ikke har evner til å forstå hva han eller hun skriver under på. Dette kan skyldes demens, psykisk utviklingshemming, hjerneskade med kognitiv svikt, koma eller lignende. I disse sakene kan ikke pasienten selv sende inn digital søknad om erstatning med digital signatur, og kan ikke gi oss fullmakt til å behandle saken. Pasienten kan da heller ikke gi gyldig fullmakt til andre.

I disse situasjonene må det oppnevnes en verge. Vergeattest kan da lastes opp som vedlegg til det digitale skjemaet.

Pasienten er død

Er pasienten død, må den som søker erstatning legge ved kopi av skifteattest eller annen dokumentasjon, som viser hvem som er arveberettiget etter pasienten. Skifteattesten kan da lastes opp som vedlegg til det digitale skjemaet.

Du finner mer informasjon om erstatningsordningen, saksbehandlingen og relevante lovbestemmelser på www.npe.no.

Søknaden, trinn for trinn

Les dette før du
fyller ut skjemaet

Personvernerklæring

- 1 Opplysninger om
den som er skadet
- 2 Skadedato
- 3 Behandlingssted
- 4 Saken gjelder
- 5 Hvilke
konsekvenser har
skaden fått
- 6 Vedlegg
- 7 Oversikt
- 8 Signer og send inn

Personvernerklæring

Her finner du generell informasjon om hvordan Norsk pasientskadeerstatning (NPE) behandler personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

Hvorfor behandler NPE personopplysninger?

Formålet til NPE er å utrede og avgjøre om du har rett til erstatning etter pasientskadeloven. For å gjøre det må vi behandle personopplysninger.

I tillegg skal NPE bidra med statistiske data til skadeforebyggende arbeid og kvalitetsforbedring i helsetjenesten. Da bruker vi personopplysninger til å utarbeide statistikk og analyser. Vi bruker opplysningene i en form som gjør at det ikke er mulig å knytte opplysningene til enkeltpersoner.

Dersom personopplysninger blir brukt til forskning, vil dette skje i tråd med relevante lover og regler og samtykke blir innhentet der dette er påkrevd.

NPE registrerer henvendelser fra journalister for å kunne gi best mulig service og følge opp mediehenvendelser som strekker seg over lengre tid. Vi lagrer dato, medium, fornavn og etternavn på journalisten samt kort hva henvendelsen gjelder. Opplysningene brukes bare internt i kommunikasjonsavdelingen og det skjer ingen utlevering av disse opplysningene. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er NPEs lovpålagte oppgaver.

NPE ber om helsepersonellnummer og navn på helsepersonell når private virksomheter som er pliktige til å betale tilskudd, skal registrere opplysninger i tilskuddsportalen for private helsetjenester. For å sikre nøyaktig og pålitelig

informasjon må virksomheter bruke HPR-nummer ved registreringen. Det rettslige grunnlaget er forskrift om pasientskadelovens virkeområde.

NPEs rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger

All behandling av personopplysninger må ha et rettslig grunnlag. NPE har dette grunnlaget i pasientskadeloven med forskrifter og i personopplysningsloven. I personopplysningsloven med personvernforordningen er artiklene 6 og 9 sentrale.

Slik behandler vi personopplysninger

NPE følger pasientskadeloven, personopplysningsloven, forvaltningsloven, arkivlova og offentleglova. Det sikrer at alle personopplysninger blir behandlet på en forsvarlig, korrekt og sikker måte. Vi ber ikke om flere opplysninger enn det som er nødvendig for å behandle saken din.

I de fleste sakene har vi behov for å innhente opplysninger fra andre. Dette kan for eksempel være:

- informasjon fra Folkeregisteret
- journalopplysninger fra helsepersonell, som fastlege og sykehus
- dokumenter fra NAV
- skatteopplysninger

NPE har hjemmel i pasientskadeloven § 10 a til å innhente taushetsbelagte opplysninger som er nødvendige for utredningen av erstatningssaken. Hvis NPE trenger opplysninger som ikke er omfattet av lovhjemmelen, vil NPE kontakte erstatningssøker for å få en egen fullmakt til å innhente slike opplysninger.

Opplysningene vi henter inn vil vi bare bruke til det formålet de er hentet inn for, med mindre vi har lovlig grunnlag til å bruke dem til andre formål.

Blant annet bruker vi personopplysninger for å utvikle og forbedre systemer og saksbehandlingsprosesser. Dette for å kunne gi raskere saksbehandling og sørge for likebehandling.

Lagring av opplysningene

Vi skal ikke lagre opplysninger om deg lenger enn det som er nødvendig ut fra formålet. Vi har likevel plikt etter arkivlova å lagre alle opplysningene i forbindelse med saksbehandlingen. Vi må oppbevare opplysningene også etter at saksbehandlingen er avsluttet. I utgangspunktet blir personopplysningene lagret mellom 25–30 år, før de blir overført til Riksarkivet.

Hvem får se personopplysningene dine?

De som behandler saken din i NPE får tilgang til personopplysningene dine. Hvis vi bruker en sakkyndig til å vurdere saken din, får hun eller han også tilgang til personopplysningene dine.

Når vi henter inn personopplysninger om deg (for eksempel fra behandlingsstedet), må vi sende over søknaden din. Det kan også være aktuelt å sende over eventuelle vedlegg til søknaden og senere kommentarer fra deg.

Hvis du har fullmektig i saken, vil også fullmektigen få tilgang til opplysningene i saken.

Slik tar vi vare på personopplysningene dine

Vi har rutiner for å sikre at personopplysningene dine blir behandlet på en forsvarlig, korrekt og sikker måte. Det er bare de ansatte som har behov i arbeidet sitt, som har tilgang til personopplysningen dine.

Personopplysningene er underlagt lovpålagt taushetsplikt. Vi vil ikke utlevere personopplysningene dine til andre. Det gjør vi bare om du samtykker, eller en lovhjemmel fritar oss fra taushetsplikten.

Databehandleravtaler

Vi har avtaler med eksterne leverandører om forskjellige nødvendige tjenester, for eksempel it-tjenester og poståpning. Vi har inngått databehandleravtaler med disse leverandørene blant annet for å sikre ditt personvern. Disse avtalene regulerer hvordan leverandørene skal behandle personopplysninger på vegne av oss. De kan ikke bruke opplysningene til andre formål enn det som er avtalt med oss. De har samme taushetsplikt som ansatte i NPE.

Vår bruk av databehandlere vil kunne innebære at dine personopplysninger blir overført til databehandlere som befinner seg i

land utenfor EU/EØS. Det innebærer at personopplysninger kan overføres til et land med et regelverk som ikke gir samme grad av beskyttelse av personopplysninger som reglene i Norge. For å sikre ditt personvern vil slik overføring bare skje i tråd med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen.

Dine rettigheter etter personopplysningsloven

Her ser du hvilke rettigheter du har og hvor du kan henvende deg hvis du har spørsmål:

•Informasjon

Du har rett til å få forståelig informasjon om hvilke opplysninger vi behandler om deg. Du skal få vite formålet, rettsgrunnlaget og dine rettigheter som registrert.

•Innsyn

Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler og har lagret om deg. Hvis du har en sak hos oss, har du også rett til innsyn i saksdokumentene.

•Retting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige og at de er nødvendige for behandlingen av saken din. Du kan kreve at opplysningene om deg blir rettet hvis opplysningene er feil eller ufullstendige. Du har også rett til å legge til korrekte opplysninger. Vi kan ikke rette opplysninger vi har hentet inn fra andre (for eksempel i journaler).

•Sletting

I spesielle tilfeller kan du ha rett til å få slettet opplysninger om deg, hvis vi ikke har en lovpålagt plikt til å lagre opplysningene. Vi kan ikke slette opplysninger som er hentet fra andre.

Krav om innsyn skal besvares innen 30 dager, med mindre kravet er så omfattende at vi har behov for å bruke lengre tid. Hvis vi må bruke lengre tid, vil du motta en melding fra oss om dette før det har gått 30 dager.

Behandlingsansvarlig og personvernombud

I NPE er det direktøren som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger.

Kontaktinformasjon:

•Norsk pasientskadeerstatning, Postboks 232
Skøyen, 0213 Oslo

- Telefon: 22 99 45 00
- E-post: npepost@npe.no

NPE har eget personvernombud som kan gi generelle råd og veiledning om personvern.

Kontaktinformasjon:

- Norsk pasientskadeerstatning,
Personvernombudet, Postboks 232 Skøyen,
0213 Oslo
- Telefon: 22 99 45 00
- E-post: personvernombud@npe.no

Av hensyn til personvernet ditt må du ikke sende sensitive personopplysninger på e-post.

Retten til å klage til Datatilsynet

Dersom du har opplevd noe du mener er brudd på personvernet, kan du klage ved å sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo.

Informasjon om hvordan du går fram finner du på nettsidene til [Datatilsynet](#).

Nettstatistikk og brukerbevegelser

Vi bruker analyseverktøyet Plausible. Les mer om [Plausibles personvernerklæring](#).

[Les mer om personvern i NPE.](#)